Ứng dụng mua bán sách trực tuyến – Nhóm 14

* **Hướng phát triển:** Ứng dụng sẽ được phát triển cho hệ điều hành Android với công cụ Android Studio hoặc phần mềm phát triển đa hệ như Flutter.
* **Mục tiêu của ứng dụng mua bán có thể được phân chia thành nhiều góc khác nhau, bao gồm:**

1. **Cung cấp giao dịch nền tảng :** Tạo ra một không gian trực tuyến để người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm, mua và bán sách từ sách mới đến cũ.
2. **Thuận lợi cho người dùng :** Giúp người dùng tiết kiệm thời gian và công sức trong việc tìm kiếm sách, so sánh giá cả và thực hiện giao dịch mua bán một cách nhanh chóng và dễ dàng.
3. **Đáp ứng nhu cầu đa dạng :** Cung cấp một danh mục sách phong phú, từ sách giáo khoa, sách văn học, sách khoa học đến danh sách chuyên ngành, nhắm mục tiêu phục vụ nhu cầu của nhiều đối tượng người dùng khác nhau.
4. **Tăng cường trải nghiệm người dùng :** Cung cấp giao diện thân thiện, dễ sử dụng và các tính năng hỗ trợ như đánh giá, nhận xét và mẹo gợi ý dựa trên sở thích cá nhân.
5. **Tạo cơ sở cho người bán :** Cung cấp nền tảng nền tảng cho các cá nhân hoặc nhà xuất bản có thể bán sách của họ, từ đó tạo ra môi trường kinh doanh lý tưởng cho việc phát hành sách.
6. **Tối ưu hóa quy trình thanh toán :** Cung cấp nhiều phương thức thanh toán an toàn và thuận tiện, giúp người dùng cảm thấy yên tâm khi thực hiện giao dịch tối ưu.
7. **Phân tích và cải thiện :** Thu thập dữ liệu từ người dùng để phân tích xu hướng mua sắm, từ đó cải thiện dịch vụ và cung cấp sản phẩm.
8. **Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng :** Đảm bảo rằng người dùng có thể dễ dàng trả lại hoặc thay đổi sách nếu sản phẩm không đạt được yêu cầu, từ đó xây dựng lòng tin cho khách hàng.

**Phân tích các chức năng:**

* **Bảo mật thông tin người dùng** ⬤
  + Cần phát triển các biện pháp bảo mật như mã hóa dữ liệu và xác thực để bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng.
  + Đảm bảo rằng các giao dịch thanh toán được thực hiện thông qua các cổng thanh toán toàn diện.
* **Người dùng trải nghiệm ưu tiên** : ⬤
  + Thiết kế giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng và dễ điều hướng.
  + Cung cấp các tính năng như tìm kiếm nâng cao, lọc sản phẩm theo thể loại và đánh giá sản phẩm để nâng cao sự hài lòng của khách hàng.
* **Tích hợp phương thức thanh toán** :
  + Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán như COD, thẻ tín dụng, ví điện tử và thanh toán qua mã QR để tạo sự tiện lợi cho người dùng.
  + Đảm bảo quy trình thanh toán nhanh chóng và dễ dàng, giảm thiểu số bước cần thiết để hoàn tất giao dịch.
* **Xử lý đơn hàng** ⬤
  + Phát triển quy trình xử lý đơn hàng rõ ràng, bao gồm xác nhận đơn hàng, chuẩn bị hàng hóa, vận chuyển liên miền và giao hàng.
  + Cập nhật thông tin theo dõi đơn hàng cho khách hàng để họ có thể biết được trạng thái đơn hàng của mình.
* **Hỗ trợ khách hang**: Cung cấp các kênh hỗ trợ khách hàng như email và số điện thoại để giải quyết